

G1 – Garancija na slojeve

Ukoliko u periodu od 2 godine dođe do oštećenja sloja kao posledica fabričke greške Sani Factory garantuje zamenu za identičan par sočiva.

Sočiva koja su oštećena mehanički (ogrebotine) ili hemijski (neprikladna sredstva za čišćenje) ne podležu pod reklamaciju, kao i dioptrijska sočiva dostavljena bez ambalaže i garancije isporučene uz sočiva.

G2 – Garancija na neprivikavanje

Ukoliko se kupac ne privikne na progresivna, kancelarijska ili sočiva za digitalne korisnike u roku od 60 dana, Sani Factory će bez naknade zameniti sočiva za 2 para monofokalnih sočiva ili parom bifokalnih sočiva.

Garancija se ne odnosi na pogrešnu ugradnju, mehaničko oštećenje kao i pogrešnu dioptriju. Zamenska sočiva moraju biti iste dioptrije i ne skuplja od cene kupljenih progresivnih sočiva. Da bi se reklamacija uzela u razmatranje, sočiva se moraju vratiti sa originalnim pakovanjem i garancijskom karticom.

Period adaptacije od 60 dana.

- a.** Reklamacija na ne-adaptaciju može u potpunosti biti sprovedena samo ako se ne odnosi na refrakcijske probleme, probleme nastale fitovanjem (ugradnjom) ili na pogrešan odabir okvira.
- b.** U slučaju da je problem nastao zbog pogrešne refrakcije, pogrešnog fitovanja ili lošeg odabira dioptrijskog okvira, garancija na ne-adaptaciju, ne važi.
- c.** Garancija na ne-adaptaciju može biti odobrena tek nakon verifikacije od strane ovlašćenog lica.